



## Privacy Policy

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

- <http://www.servim.it/>

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti, ma riferiti a risorse esterne al dominio del Titolare.

Si precisa che la politica sulla Privacy potrebbe essere modificata in funzione dell'attivazione di nuovi servizi o a seguito di modifiche legislative, pertanto, è consigliabile controllare periodicamente eventuali aggiornamenti in materia, consultando il suddetto sito.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. La presente informativa è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, a coloro che interagiscono con i servizi *web* di Cittadini dell'Ordine S.p.A., accessibili per via telematica dall'indirizzo [www.cittadinidellordine.com](http://www.cittadinidellordine.com). Ulteriori ed eventuali trattamenti dati sono definiti nell'informativa e cookie policy corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale <http://www.servim.it/>.

L'informativa è resa solo per il sito di Cittadini dell'Ordine S.p.A. e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*. Inoltre, la suddetta è stata redatta prendendo in considerazione anche la Raccomandazione n. 2/2001, che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

### Il Titolare del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della normativa è "CITTADINI DELL'ORDINE S.p.a.", con sede legale in via Lancia 6/A, a Bolzano e sede amministrativa in via Dell'Arrigoni 60/120 a Cesena, P.Iva/Codice Fiscale 02415990213 nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

### Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è Uomo & Ambiente S.r.l. (referente ing. Gianluigi Carbone), via Angrognana n. 16/A, Torino, contattabile ai seguenti recapiti: [g.carbone@uomoeambiente.com](mailto:g.carbone@uomoeambiente.com) e 800.035.442.

### Base giuridica del trattamento

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati da Cittadini dell'Ordine S.p.A. per lo svolgimento delle proprie attività. Consenso, esecuzione di un contratto, adempimento di un obbligo legale, nonché il perseguimento di un legittimo interesse sono le basi giuridiche che, a seconda dei trattamenti dati svolti sul suddetto sito internet, saranno perseguite.

### Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito hanno sede in Italia, sono gestiti dal fornitore di servizi di "Pianeta Italia S.r.l." con sede in via Macanno, 67, 47924 Rimini e sono curati dal personale tecnico della società InTesta S.r.l., con sede in Via Washington, 17, 20146 Milano (Responsabile del trattamento) e da altri incaricati di "Cittadini dell'Ordine S.p.A.", in occasione di operazioni di aggiornamento e manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio *web* viene diffuso. I dati personali forniti volontariamente dagli utenti che inoltrano richieste di contatto sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta, anche eventualmente tramite fornitori di servizio esterni.

## **Tipi di dati trattati e finalità di trattamento**

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

### *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di Cittadini dell'ordine S.p.A., nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito "<http://www.servim.it/>", comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito "[www.cittadinidellordine.com](http://www.cittadinidellordine.com)", predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

### *Cookie e altri sistemi di tracciamento*

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restino registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione propri di ogni singolo gestore terzo del servizio. I dati eventualmente acquisiti attraverso i cookies, e le modalità per la loro gestione, sono descritti in modo completo nel documento "cookie policy".

### *Dati di navigazione*

I dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Le informazioni raccolte automaticamente possono essere utilizzate da Cittadini dell'Ordine S.p.A. per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, per fini statistici, per migliorare la navigazione e i contenuti del sito. I dati eventualmente acquisiti attraverso i cookies sono descritti in modo completo nel documento "cookie policy".

### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati inseriti nei moduli di raccolta dei dati (form), oppure l'invio di email agli indirizzi di posta elettronica indicati su questo sito, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Si precisa che i dati personali e/o aziendali inseriti nei form presenti sul sito <http://www.servim.it/>, vengono tutelati da Cittadini dell'Ordine S.p.A. e utilizzati per rispondere a quesiti dell'utente, per fornire le informazioni e i servizi richiesti.

## **Facoltatività del conferimento dei dati**



A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta informazioni a Cittadini dell'Ordine S.p.A. all'occorrenza. Ogni qualvolta si richiedono tali dati, sarà fornita specifica informativa e, ove necessario, richiesto il consenso.

### **Modalità di trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. La informiamo che, per fornire un servizio completo, sono presenti link ad altri siti web gestiti da altri titolari. Si declina ogni responsabilità in caso di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto immorale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti da noi non gestiti a cui si fa riferimento.

### **Destinatari dei dati**

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione dei siti sopra elencati i seguenti soggetti designati da Cittadini dell'Ordine S.p.A., ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento. InTesta S.r.l., con sede in Via Washington, 17, 20146 Milano quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web; Pianeta Italia relativamente al sito quale fornitore dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate. I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale di Cittadini dell'Ordine S.p.A., che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

### **Trasferimento dati all'estero**

I dati non sono comunicati a paesi terzi.

### **Diritti degli interessati**

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (eventuale diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR, ove applicabili rispetto alle finalità di trattamento dei dati.

In particolare:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;



- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### **Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

## Cookie Policy

### Innanzitutto che cosa sono i cookie

Il cookie è un piccolo file di testo (pochi byte) scambiato tra un sito internet ed il Suo browser e normalmente utilizzato dal gestore del sito internet per memorizzare le informazioni necessarie a migliorare la navigazione all'interno del sito.

Cittadini dell'Ordine S.p.A., con sede legale in via Lancia 6/A, a Bolzano e sede amministrativa in via Dell'Arrigoni 60/120 a Cesena, P.Iva/Codice Fiscale 02415990213, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, gestisce cookie nel rispetto della Direttiva 2002/58/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 luglio 2002 relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche (direttiva relativa alla vita privata e alle comunicazioni elettroniche), per le seguenti finalità di trattamento:

- tracciamento ed analisi dell'utilizzo del sito web;
- compilazione dei report sulle attività del sito web per gli operatori del medesimo.

Per consentire la navigazione del sito internet, sono presenti le seguenti tipologie di cookie:

- Cookie tecnici: accesso tecnico e Funzionale al Sito (nessun dato viene tenuto dopo la chiusura del Browser);
- Cookie di sessione: finalità di navigazione Evoluta o gestione dei contenuti personalizzata;
- Cookie analitici: finalità Statistica e di Analisi della navigazione e degli utenti.
- Cookie pubblicitari di terze parti (no profilazione)

### Tabella dei cookie

<i>Dominio</i>	<i>Dati memorizzati</i>	<i>Tipo di certificato</i>	<i>Tipo di servizio</i>
fonts.googleapis.com	ID canale	ecdsa_sign	Google Fonts
gstatic.com	ID canale	ecdsa_sign	Utilizzo server CDN di Google
maps.googleapis.com	ID canale	ecdsa_sign	Google Maps

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta navigazione del sito internet, il conferimento è necessario ed obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. La mancata acquisizione di tali dati può causare l'impossibilità di garantire la navigazione del sito internet.

Tali cookie possono scambiare informazioni e tracciare la navigazione dell'utente che è registrato ad uno dei servizi presenti. Le modalità per disattivarli è indicata di seguito, inoltre da ogni singolo link è possibile disattivarli.

**Modalità del trattamento:** i suoi dati personali potranno essere trattati a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti sia da Terzi, che programmati direttamente. Il trattamento per finalità statistiche analitiche avviene in modo temporaneo ed in Forma Anonima; l'eventuale trattamento dati effettuato con i cookie di terze parti viene effettuato così come descritto nelle privacy policy e cookie policy riportate di seguito.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e/o dal responsabile ed, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:



- Incaricati tecnici web;
- destinatari di aziende fornitrici esterne affidatarie dei servizi tecnici.

**Diffusione:** i suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

**Gestione dei cookie e loro disabilitazione:** nell'ipotesi in cui Lei abbia dubbi o preoccupazioni in merito all'utilizzo dei cookie, Le è sempre possibile intervenire per impedirne l'impostazione e la lettura, ad esempio modificando le impostazioni sulla privacy all'interno del Suo browser al fine di bloccarne determinati tipi. Poiché ciascun browser - e spesso diverse versioni dello stesso browser - differiscono anche sensibilmente le une dalle altre se preferisce agire autonomamente mediante le preferenze del Suo browser può trovare informazioni dettagliate sulla procedura necessaria nella guida del Suo browser. Per una panoramica delle modalità di azione per i browser più comuni, può visitare l'indirizzo [www.cookiepedia.co.uk](http://www.cookiepedia.co.uk).

Se lo desidera, le società pubblicitarie consentono di rinunciare alla ricezione di annunci mirati. Ciò non impedisce l'impostazione dei cookie, ma interrompe l'utilizzo e la raccolta di alcuni dati da parte di tali società. È possibile la disabilitazione di ogni singolo cookie dai link riportati nella "tabella cookie".

Per maggiori informazioni e possibilità di rinuncia, visitare l'indirizzo [www.youronlinechoices.eu/](http://www.youronlinechoices.eu/)